

## Comité technique d'établissement du 25 juin 2019

## BILAN TELETRAVAIL 2018

## Point pour information

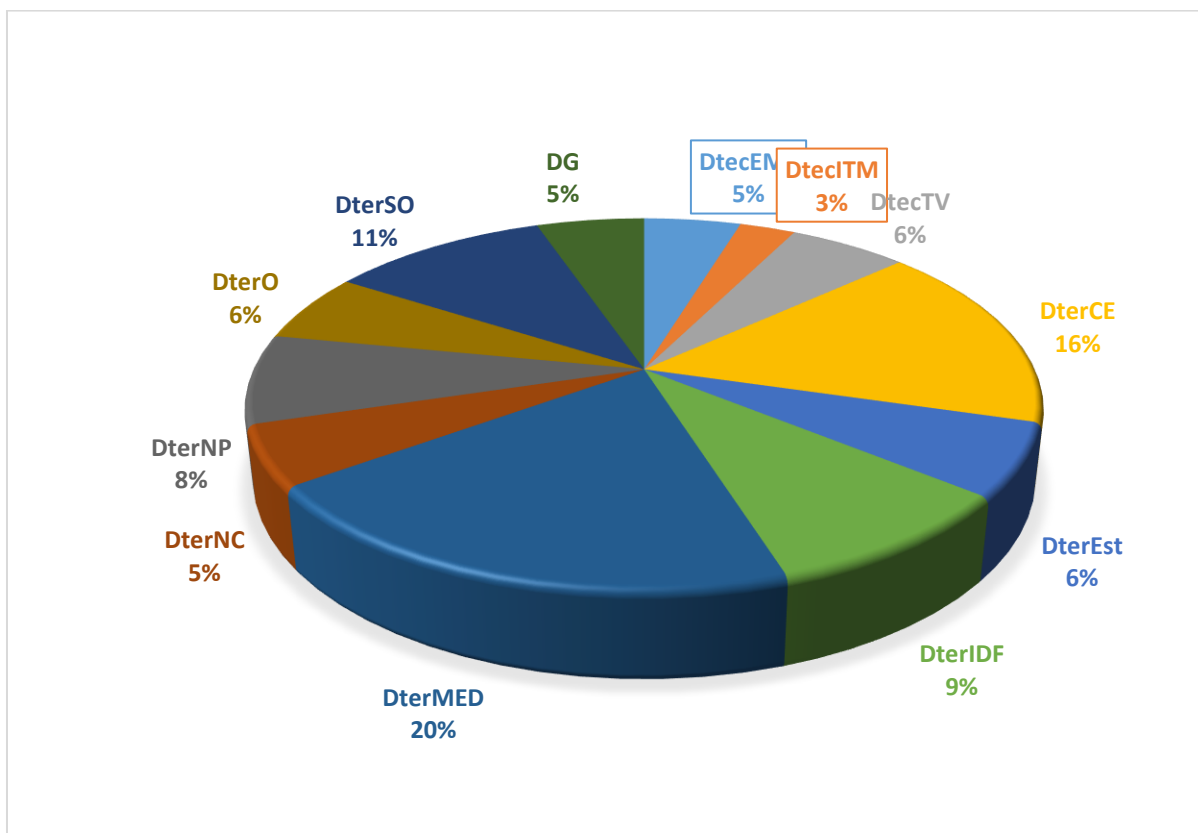
1/ Eléments de bilan quantitatif 2018 (source : données DT) :

- Nombre d'agents exerçant en télétravail par catégorie, par sexe et par DT

	A		B		C		OPA		Total	H	F
	H	F	H	F	H	F	H	F			
DtecEMF	10	3	3	1		5	4		26	17	9
DtecITM	8	1	2	2		2			15	10	5
DtecTV	13	14	3	2					32	16	16
DterCE	19	17	27	13	2	4	6	2	90	54	36
DterEst	11	5	9	3	2	3		2	35	22	13
DterIDF	14	12	15	3	4	3			51	33	18
DterMED	36	25	32	14	1		2		110	71	39
DterNC	10	4	10	3	1	1			29	21	8
DterNP	9	9	9	6	2	5	3		43	23	20
DterO	5	6	13	8			1		33	19	14
DterSO	7	10	24	10	1	6	1		59	33	26
DG	8	13	3	5					29	11	18
Total	150	119	150	70	13	29	17	4	552	330	222
%	27%	22%	27%	13%	2%	5%	3%	1%	100%	60%	40%
Répartition par catégorie	49%		40%		8%		4%				
Part des agents en TT dans la catégorie	23%		22%		9%		15%				

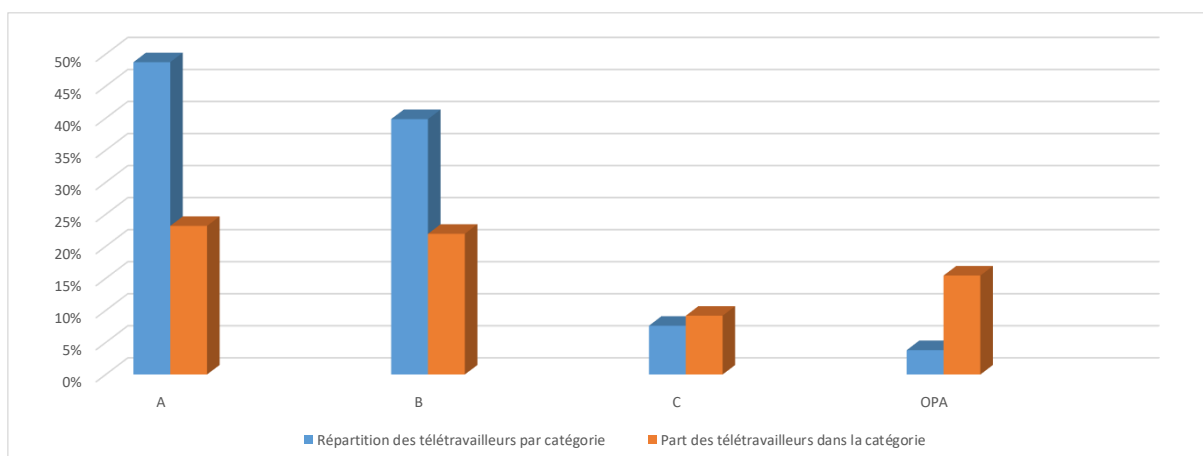
- En 2018, pour la première année de mise en œuvre du télétravail au sein du Cerema, 552 agents ont exercé leur fonction en télétravail, ce qui représente 20 % des agents de l'établissement.

- Répartition des agents en télétravail par direction :



- ➔ 20 % des télétravailleurs exercent à la Dter MED, 16 % à la dter CE et 11 % à la Dter SO qui sont les trois directions qui comptent le plus de télétravailleurs au sein de l'établissement.

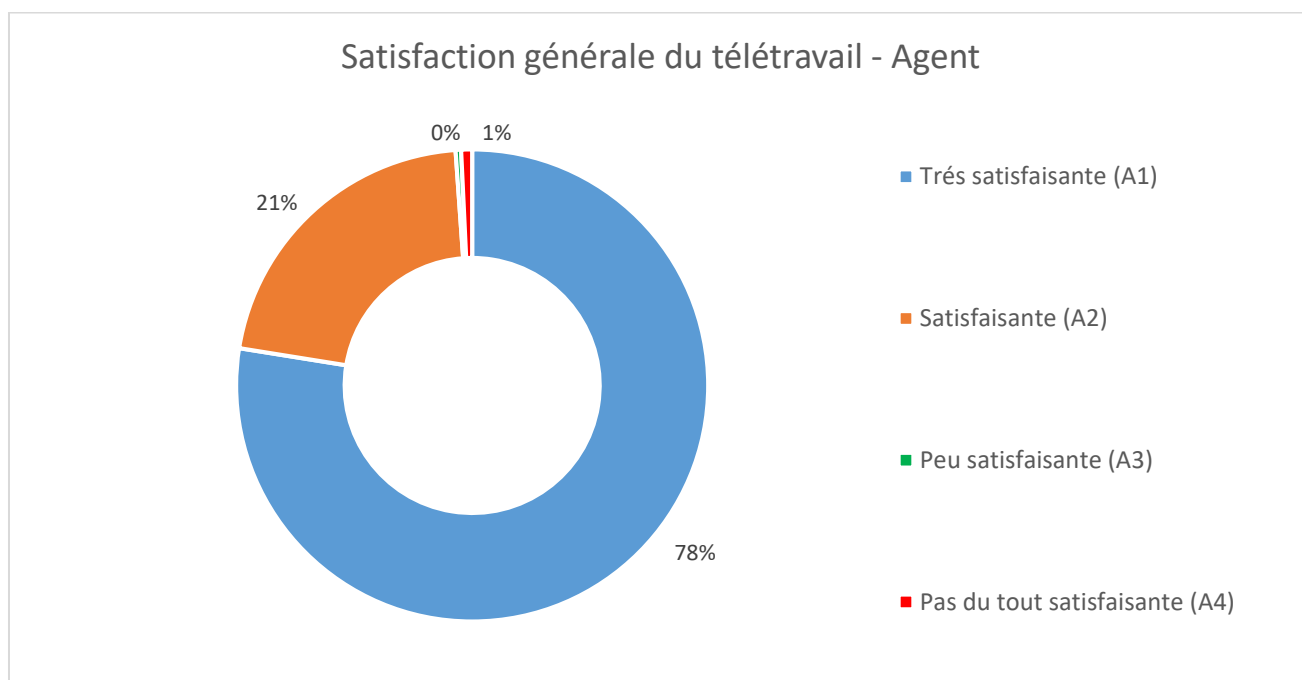
- Répartition des agents en télétravail par catégorie et part des agents en télétravail au sein de leur catégorie :



- ➔ 49 % des télétravailleurs sont des agents de catégories A, 40% sont des agents de catégories B, 8 % des agents de catégories C et 4 % des OPA.
- ➔ 23 % des agents de catégories A sont télétravailleurs, 22 % des agents de catégories B, 9 % des agents de catégories C et 15 % des OPA exercent en télétravail.
- Eléments sur les modalités choisies par les agents et sur le nombre de jour des agents en télétravail :
  - ➔ 60 % des agents exerçant en télétravail ont choisi une modalité hebdomadaire. Au sein de cette modalité, 70 % des agents télétravaillent 1 jour par semaine, 27 % des agents télétravaillent deux jours par semaine et 2 % des agents télétravaillent 3 jours par semaine.
  - ➔ 40 % des agents ont choisi une modalité mensuelle. Au sein de cette modalité, 88 % des agents exercent en télétravail entre 1 et 4 jours par mois (dont 70 % des agents exercent 4 jours par mois), 11 % des agents exercent en télétravail entre 5 et 8 jours par mois et 1 % des agents exercent en télétravail un nombre de jours supérieur à 8 jours par mois.

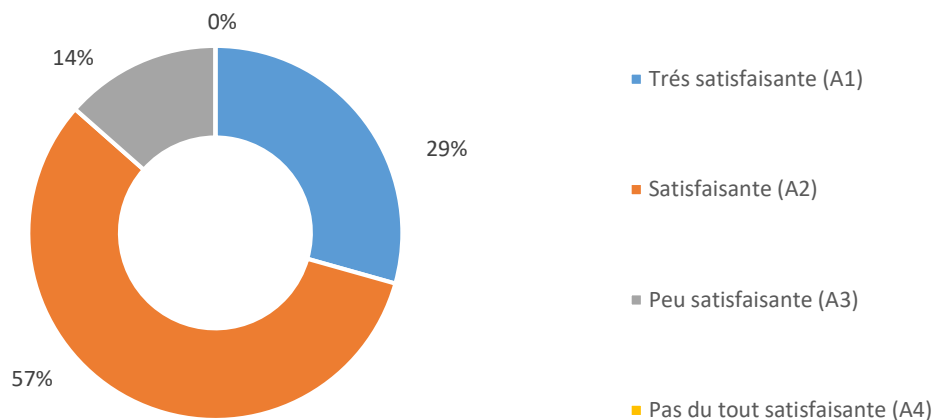
**2/ Eléments de bilan « qualitatif »** (source : enquêtes de satisfaction auprès des agents exerçant en télétravail et des encadrants d'agent(s) en télétravail / mai 2019.)

- Satisfaction générale sur l'exercice des fonctions en télétravail :



- ➔ Les agents expriment 99 % de satisfaction générale positive (de très satisfaisant à satisfaisant).

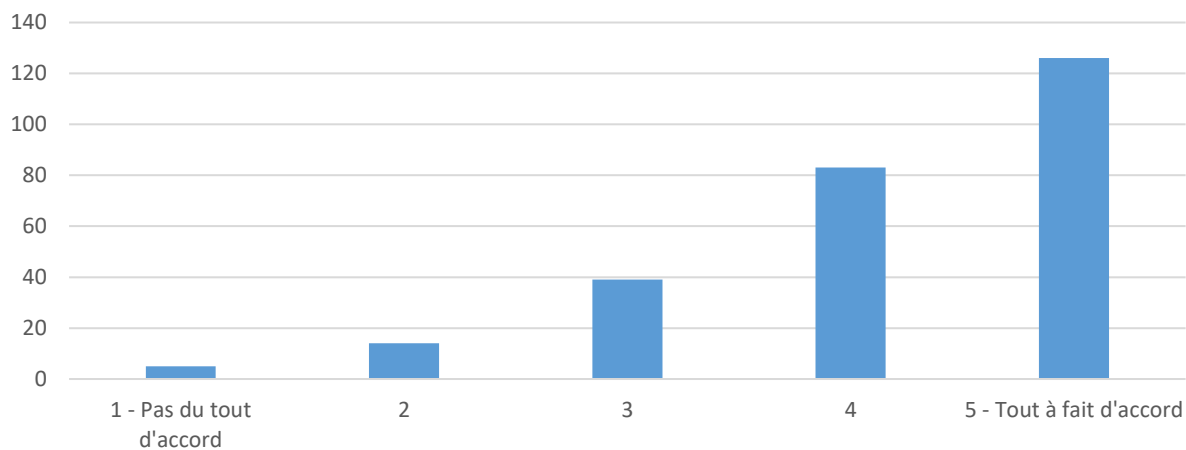
### Satisfaction générale du télétravail - Encadrants

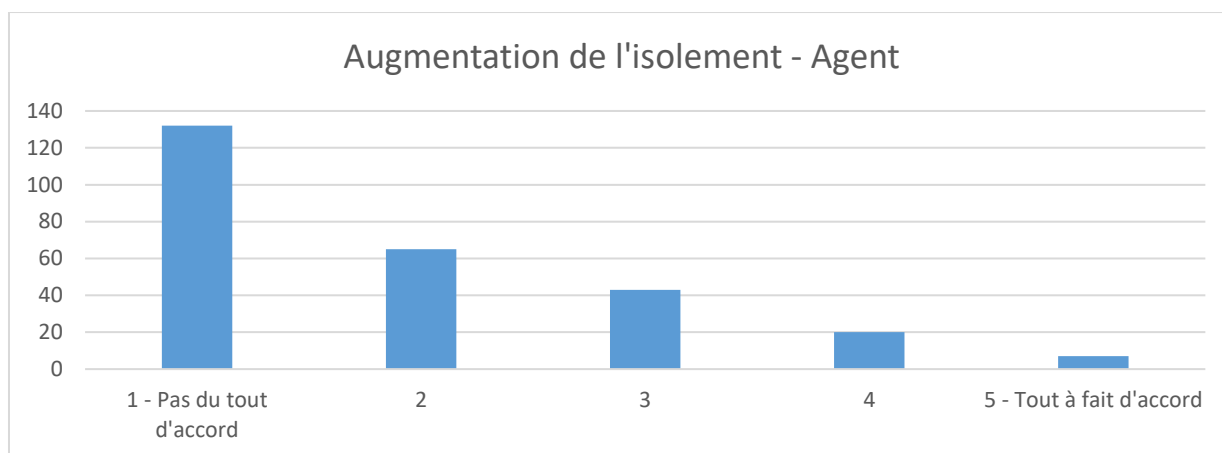
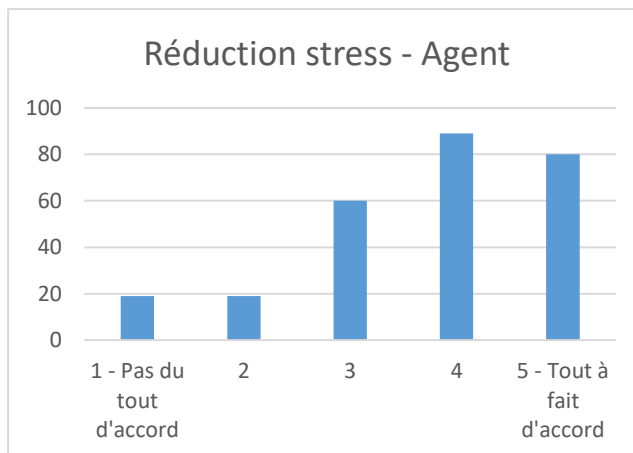
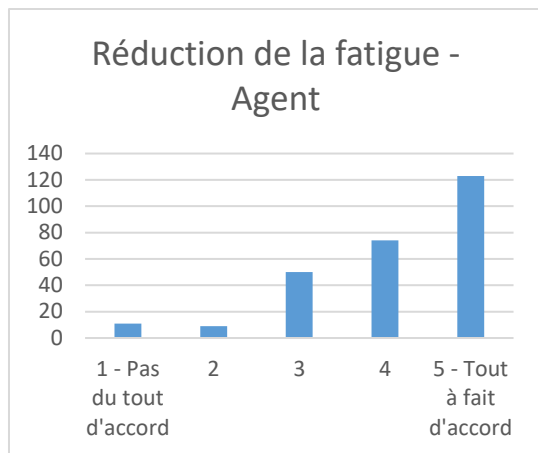


➔ Les encadrants expriment 86 % de satisfaction générale positive (de très satisfaisant à satisfaisant).

- **Impacts personnels ressentis** (évaluation sur une échelle de 1 à 5):

### Meilleur équilibre vie privée / vie professionnelle - Agent



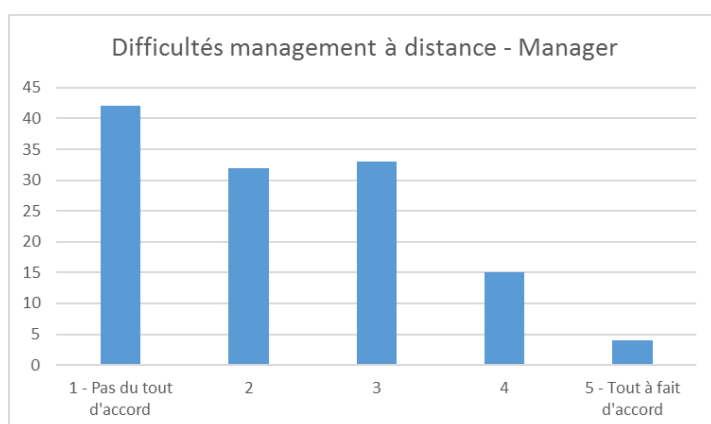
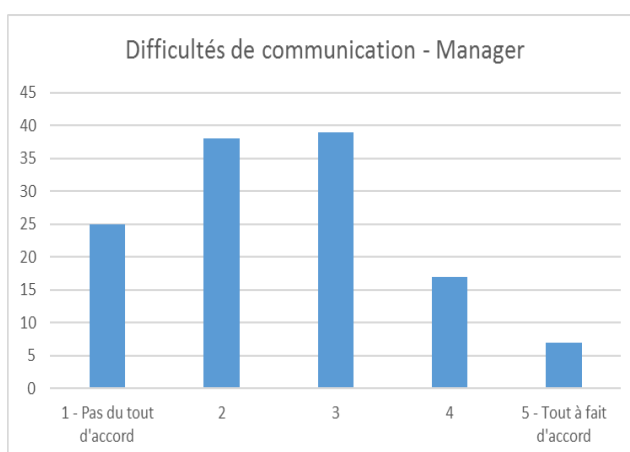
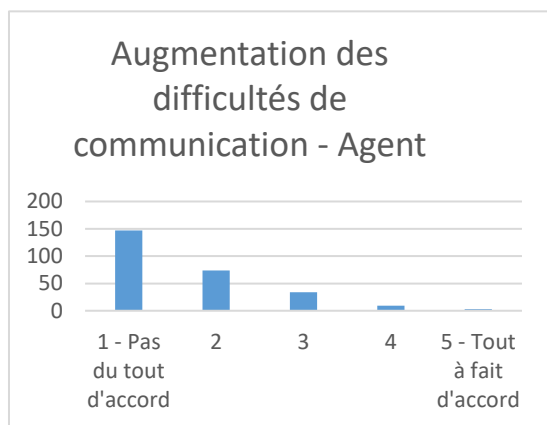


➔ **91 % des agents qui ont répondu à l'enquête expriment une évolution positive de leurs conditions de travail et 90 % des agents expriment ne pas avoir ressenti une charge de travail plus importante.**

- Impacts ressentis sur les activités :

➔ Les agents expriment des impacts positifs ressentis sur la quantité (80%) et la qualité (75%) de leur production. Pour les encadrants, l'impact du télétravail est positif ou neutre sur la production des agents en terme de qualité (98 %) et de quantité (96%).

➔ Les agents sont 97 % à exprimer des impacts positifs ressentis sur leur capacité de concentration et à avancer sur des tâches de fond lorsqu'ils exercent en télétravail et 76 % des encadrants expriment également cet impact positif.



- ➔ Environ 80 % des agents ne ressentent pas de difficultés particulières liées au télétravail dans l'organisation des activités ou pour la planification de réunion, ils sont 58% au niveau des encadrants.

L'enquête se concluait par une expression libre, les agents qui ont répondu ont insisté sur l'amélioration de leurs conditions de travail grâce à la réduction de la fatigue et du stress.

Ils ont également exprimé un sentiment d'efficacité, la satisfaction procurée par la possibilité d'avancer sur des dossiers importants sans être dérangé et la reconnaissance ressentie via la confiance qui leur a été accordée par la possibilité d'exercer en télétravail.

Il a néanmoins été également exprimé un regret quant à la lourdeur et rigidité du système d'instruction des demandes et à l'absence de souplesse.